

Algemene voorwaarden

Brochure



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden vormen een belangrijk onderdeel van een overeenkomst die je als ondernemer aangaat met klanten (opdrachtgevers). TLN-leden lopen hoge risico's als de algemene voorwaarden, zoals de Algemene Vervoercondities (AVC), niet of niet goed worden gebruikt. Geen of verkeerd gebruik heeft tot gevolg dat de algemene voorwaarden niet van toepassing zijn.

Je kunt dan als ondernemer onbeperkt aansprakelijk zijn voor schade die ontstaat bij de uitvoering van je overeenkomsten, of slechts zeer beperkte drukmiddelen hebben om je klant de opdrachtgever tot betaling te dwingen.



Leeswijzer

Het vergt een half uurtje van je tijd om dit document door te lezen. Maar een half uurtje dat goed besteed is om niet in de problemen te komen omdat je misschien je algemene voorwaarden niet goed hebt geregeld. Aan het eind van dit document staan modellen verwijzingsteksten, waar je de algemene voorwaarden kunt vinden en een samenvatting plus tips. Hiervoor nemen we je mee in:

- 4 Wat zijn algemene voorwaarden en welke soorten zijn er?
- 5 Hoe verhouden algemene voorwaarden zich tot wettelijke of verdragsbepalingen?
- 9 Hoe kom ik de algemene voorwaarden overeen met mijn klant?
- 11 Overhandigen van algemene voorwaarden
- 13 Model verwijzingsteksten
- 14 Waar kun je algemene voorwaarden vinden?
- 15 Samenvatting & tips



Wat zijn algemene voorwaarden?

Algemene voorwaarden zijn contractuele afspraken die niet in de overeenkomst zelf zijn opgenomen maar die in een apart document staan. Het is een document waarin staat aangegeven op welke wijze de gebruiker zaken wil doen. Een overeenkomst kan schriftelijk of mondeling tot stand komen.

Apart overeen te komen

Algemene voorwaarden moeten deel uitmaken van de overeenkomst. Daarom moet je de algemene voorwaarden met je wederpartij overeenkomen. Algemene voorwaarden zijn niet automatisch op de overeenkomst van toepassing, zoals dat wel het geval is bij wettelijke bepalingen of verdragsbepalingen (zoals het CMR-verdrag).

Verschillende algemene voorwaarden

Er zijn verschillende algemene voorwaarden beschikbaar die (mede) door TLN of haar Kring Fenex zijn opgesteld. Deze kun je gebruiken. De meest gebruikte algemene voorwaarden in de logistieke sector zijn:

- **Voor wegvervoer:** de Algemene Vervoercondities (AVC) zoals opgesteld door de Stichting Vervoeradres (waar TLN deel van uitmaakt).
- **Voor logistieke dienstverlening:** de Logistieke Service Voorwaarden (LSV 2014) zoals opgesteld door TLN (met Fenex). Deze zullen naar verwachting (op den duur) de PD-voorwaarden 2000 en de Voorwaarden voor Logistieke dienstverlening (VAL 1995) van Fenex vervangen.
- **Voor doen vervoeren (expeditie) en douane- en fiscale werkzaamheden:** de Nederlandse Expeditievoorwaarden zoals opgesteld door Fenex.

Je kunt al deze algemene voorwaarden vinden en gratis downloaden op onze website onder [Algemene voorwaarden](#).



Hoe verhouden algemene voorwaarden zich tot wettelijke- of verdragsbepalingen?

Vervoer

Wanneer je met je klant een vervoerovereenkomst sluit, zijn op deze overeenkomst doorgaans de bepalingen van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.* Van de meeste bepalingen zoals die zijn opgenomen in Boek 8 BW kunnen partijen afwijken. Afwijken kan in de overeenkomst zelf en (zoals vaak gebeurt) in algemene voorwaarden. Daarnaast kunnen partijen aanvullende afspraken maken en deze in de overeenkomst opnemen. Boek 8 BW regelt namelijk niet alles wat voor de vervoerovereenkomst van belang is. In de AVC wordt van Boek 8 BW afgeweken en worden extra afspraken gemaakt. Hierdoor heeft de vervoerder bijvoorbeeld een veel uitgebreider retentierecht (een zaak van een betaler in bezit houden totdat de betaler zijn schuld heeft ingelost) en kan de vervoerder een pandrecht op de goederen van de opdrachtgever hebben.

Bij grensoverschrijdende transporten zijn de bepalingen van het CMR-verdrag dwingend van toepassing. Van de bepalingen in het CMR-verdrag kun je daarom niet afwijken. Omdat het CMR-verdrag niet alles regelt (zo kent het CMR-verdrag geen retentierecht) raden wij aan om in aanvulling op het CMR-verdrag de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002) van toepassing te verklaren en tevens een rechtskeuze te maken voor Nederlands recht.

** Doorgaans, want op grond van de Europese Verordening "Rome I" mogen partijen een rechtskeuze maken. Hebben partijen geen rechtskeuze gemaakt, dan bepaalt art. 5 lid 1 Rome I dat het recht van toepassing is van het land waar de vervoerder zijn gewone verblijfplaats heeft, als in datzelfde land ook de plaats van ontvangst van de goederen, de plaats van aflevering van de goederen OF de gewone verblijfplaats van de opdrachtgever gelegen is. Is alleen de vervoerder in Nederland gevestigd, dan is het recht van toepassing van het land van aflevering. Het maken van een rechtskeuze verdient dan ook altijd aanbeveling.*



Logistieke dienstverlening

Naast vervoer verricht je wellicht andere werkzaamheden voor je klant (bijvoorbeeld opslag, inslag, uitslag, ompakken etc.). Deze werkzaamheden worden in Boek 7 BW zeer beperkt geregeld.* Voor al deze werkzaamheden geldt een onbeperkte aansprakelijkheid (dus de gehele zaakschade, gevolgschade, gederfde winst en immateriële schade). Voor logistieke dienstverlening is er geen verdrag. De bepalingen in Boek 7 BW zijn van regeland recht. Dit betekent dat partijen mogen afwijken van de wet.

De LSV 2014 regelt de verplichtingen van partijen, beperkt de aansprakelijkheid van de logistieke dienstverlener aanzienlijk en kan de logistieke dienstverlener een pandrecht en een retentierecht geven. Daarnaast zijn in de LSV 2014 de belangrijkste bepalingen uit de AVC opgenomen. De LSV 2014 zijn minder geschikt als je geen bijkomende werkzaamheden verricht, zoals voorraadbeheer, sorteren, order picking, en dergelijke.

Verricht je alleen opslagwerkzaamheden (incl. in- en uitslag) dan kun je beter kiezen voor opslagvoorwaarden zoals de Algemene Opslagvoorwaarden van de Stichting Vervoeradres, of de Nederlandse Opslagvoorwaarden. Kies de voorwaarden die het beste bij jouw situatie passen, zo nodig na overleg met een jurist van TLN.

** Opslag (bewaarneming): vanaf art. 7:600 BW, de overige werkzaamheden (opdracht): vanaf art. 7:400 BW.*



Doen vervoeren (expeditie) en douane- en fiscale werkzaamheden

Doen vervoeren* wordt, net als vervoer, geregeld in Boek 8 BW. Er zijn voor doen vervoeren maar een paar wetsbepalingen en deze zijn grotendeels van dwingend recht. Partijen mogen hiervan dus niet afwijken. Doordat doen vervoeren zeer beperkt in de wet is geregeld, is het sterk aan te raden om de bepalingen aan te vullen. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van algemene voorwaarden.

Douane- en fiscale werkzaamheden vallen onder de overige werkzaamheden (opdracht) van Boek 7 BW (vanaf art. 7:400 BW). De wettelijke bepalingen zijn zeer beperkt en van regeland recht. Partijen mogen hier dus van afwijken en deze aanvullen. Bijvoorbeeld door algemene voorwaarden te gebruiken. TLN raadt dit ook sterk aan. Doen vervoeren en douane en fiscale werkzaamheden worden niet in een verdrag geregeld.

Ben je lid van de Kring Fenex? Raadpleeg dan (tevens) het Fenex adviesdocument algemene voorwaarden. Als je naast doen vervoeren en douanewerkzaamheden ook andere werkzaamheden verricht, waarop je de LSV 2014 van toepassing wil laten zijn dan kun je gebruik maken van de verwijzingstekst zoals verderop is opgenomen in dit infoblad.

Ben je geen lid van Fenex? Dan bied je de werkzaamheden vermoedelijk als extraatje aan de klant aan in het kader van de logistieke dienstverlening. De LSV 2014 verwijzen naar de Nederlandse Expeditievoorwaarden. Let op dat je, omdat je geen lid bent van Fenex, de naam Fenex en het Fenex-logo niet mag gebruiken!

** Men wordt volgens de wet als expediteur (doen vervoerder) aangemerkt, indien men zich uitdrukkelijk als zodanig presenteert ten opzichte van de opdrachtgever en ook slechts fungeert als tussenpersoon bij het vervoer. Let op: dit is niet hetzelfde als uitbesteden van transporten.*



Betaling

Betaling wordt in de wet geregeld in Boek 6 BW en voor de vervoerovereenkomst mede in Boek 8 BW. De wettelijke regeling is (grotendeels) van regelend recht. Partijen mogen hier dus van afwijken. TLN heeft in het verleden de 'TLN algemene betalingsvoorwaarden' opgesteld, waarmee van de wet wordt afgeweken. Hierin is geen betalingstermijn geregeld. Je kunt daarover zelf afspraken maken met je klant.

Het is niet in alle gevallen noodzakelijk om de TLN betalingsvoorwaarden te gebruiken. Een zeer vergelijkbare regeling is ook opgenomen in de AVC, LSV 2014, Nederlandse Expeditievoorwaarden en vele andere voorwaarden. De TLN algemene betalingsvoorwaarden zijn met name nuttig als je werkzaamheden verricht waarop geen algemene voorwaarden met een betalingsregeling van toepassing zijn.



Hoe kom ik de algemene voorwaarden overeen met mijn klant?

Algemene voorwaarden moeten voor of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst worden overeengekomen. Dit kan dus in principe niet achteraf via vermelding op facturen. TLN raadt sterk aan om ervoor te zorgen dat op al je correspondentie, zoals offertes, facturen, e-mails, faxen en briefpapier een verwijzingstekst naar de algemene voorwaarden staat. Dat is een tekst waarin staat onder welke voorwaarden je bepaalde werkzaamheden (zoals vervoer, expeditie, opslag- en andere logistieke werkzaamheden) verricht. Voorbeelden van een dergelijke tekst vind je verderop onder 'verwijzingsteksten'.

Indien je voor verschillende werkzaamheden verschillende algemene voorwaarden wenst te gebruiken, dien je duidelijk te maken welke voorwaarden op welke werkzaamheden van toepassing zijn (vermeld hierbij de volledige naam en overige kenmerken van de algemene voorwaarden). Gebeurt dit niet, dan zijn geen van de voorwaarden van toepassing. Zo verwijzen de LSV 2014 bijvoorbeeld door naar de Nederlandse Expeditievoorwaarden (voor doen-vervoeren en douane- en fiscale werkzaamheden). Wanneer je dergelijke werkzaamheden verricht, dien je in je overeenkomst of in je offerte naast de LSV 2014 ook deze voorwaarden van toepassing te verklaren.

Als je een contract ondertekent met je wederpartij moet je zorgen dat je in het contract vermeldt dat de algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Je dient de voorwaarden als bijlage bij de overeenkomst te voegen. Laat bij voorkeur de wederpartij tekenen voor ontvangst van deze algemene voorwaarden. Als je de LSV 2014 wilt gebruiken, raadt TLN je aan om het bij de LSV behorende raamcontract te gebruiken. Wil je alleen de AVC gebruiken? Dan raadt TLN aan om ons model vervoerovereenkomst of ons model charterovereenkomst te gebruiken.



Onderhandelen

Sluit je geen schriftelijk contract? Zorg dan dat je per e-mail een offerte stuurt waarin je aangeeft welke algemene voorwaarden van toepassing zijn. Indien de wederpartij deze offerte accepteert, maken de daarin genoemde algemene voorwaarden deel uit van de overeenkomst. Wijst de wederpartij de algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, dan dien je over de algemene voorwaarden te onderhandelen, en zo nodig af te zien van de overeenkomst. De door jou gewenste algemene voorwaarden zijn namelijk niet van toepassing wanneer de wederpartij ze afwijst, waardoor je grote risico's kunt lopen.

Ontvang je van je wederpartij een opdracht waarin deze naar zijn algemene voorwaarden verwijst, wijs deze dan in je reactie uitdrukkelijk van de hand (schriftelijk) en verwijs daarbij naar de algemene voorwaarden die jij wilt gebruiken. De eerste verwijzing naar algemene voorwaarden geldt. De latere (tweede) verwijzing naar jouw algemene voorwaarden geldt niet, tenzij je de voorwaarden van je opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand hebt gewezen.

Overigens kan het zijn dat in de overeenkomst (of op andere wijze) afspraken zijn gemaakt die afwijken van de algemene voorwaarden. In die gevallen hebben de afwijkende afspraken voorrang op de algemene voorwaarden. Uiteraard moet wel bewezen kunnen worden dat die afspraken daadwerkelijk zijn gemaakt.



Overhandigen van algemene voorwaarden

Je algemene voorwaarden zijn van toepassing wanneer je je opdrachtgever voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de mogelijkheid hebt geboden jouw algemene voorwaarden te lezen. De gedachte is namelijk dat de opdrachtgever, voor hij met jou in zee gaat, de kans moet hebben om over die voorwaarden te onderhandelen. Heb je de algemene voorwaarden niet voor of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst overhandigd, dan mag de opdrachtgever de algemene voorwaarden doorgaans vernietigen.* De algemene voorwaarden zijn dan niet van toepassing.

In de transportsector is het vooraf toezenden van algemene voorwaarden niet gebruikelijk. Je loopt daarmee dus het risico dat je geen beroep kunt doen op jouw algemene voorwaarden. Met als gevolg dat je geen beroep kunt doen op beperking van je aansprakelijkheid en geen pand- en/of retentierecht kunt uitoefenen als je klant niet betaalt en/of failliet gaat.

Het argument dat het niet mogelijk was om je algemene voorwaarden toe te zenden wordt door de rechter niet gehonoreerd. Het is dus van belang om alle mogelijke kanalen te benutten om je klanten tijdig inzage te bieden in je algemene voorwaarden.

** Niet iedere wederpartij mag op grond van de Nederlandse wet een beroep doen op de vernietigingsgronden (onredelijk bezwarende bepaling of het niet overhandigen van de algemene voorwaarden). Partijen die geen beroep mogen doen op de vernietigingsgronden zijn:*

- de rechtspersoon die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst de jaarrekening openbaar heeft gemaakt of op wie art. 2:403 lid 1 BW is toegepast;*
- de partij waarbij op voormeld tijdstip vijftig of meer personen werkzaam zijn;*
- de partij die zelf meermalen dezelfde of nagenoeg dezelfde algemene voorwaarden gebruikt (bijvoorbeeld als dat blijkt uit zijn eigen briefpapier);*
- de buitenlandse professionele opdrachtgever (let op: het kan zijn dat op grond van het buitenlandse rechtstelsel, zoals Belgisch recht, de ter handstelling wel vereist is).*



Hoe overhandig ik de algemene voorwaarden?

Je overhandigt jouw algemene voorwaarden tijdig door ze met je offerte, opdrachtbevestiging, opslagbon of overeenkomst mee te sturen. Vermeld hierin ook: 'de genoemde algemene voorwaarden tref je aan als bijlage'. Indien sprake is van een bestendige relatie, dan is het voldoende als je de algemene voorwaarden aan het begin van die bestendige relatie hebt toegestuurd. Je hoeft dan dus niet bij elke opdracht opnieuw je algemene voorwaarden toe te sturen. **Let wel: je moet de toezending altijd kunnen bewijzen!**

Je mag de algemene voorwaarden altijd fysiek overhandigen. Indien je de overeenkomst per e-mail hebt gesloten, dan mag je de algemene voorwaarden digitaal overhandigen. Bij de digitale overhandiging moet er een situatie ontstaan die gelijk is aan de situatie waarin de algemene voorwaarden fysiek ter hand worden gesteld. Dit houdt in dat jouw klant de algemene voorwaarden:

1. moet kunnen raadplegen wanneer hij/zij dat maar wil (het is voor hem/haar toegankelijk en hij/zij kan er kennis van nemen) en
2. kan printen en opslaan (hij/zij kan het bewaren).

Je kunt de algemene voorwaarden bij de offerte per e-mail als pdf-bestand bijvoegen, maar je kunt ook verwijzen naar de juiste vindplaats op jouw website. Je moet de algemene voorwaarden dan op jouw website plaatsen in pdf, zodat de klant deze kan openen, downloaden en opslaan.

In de verwijzingstekst mag je niet simpelweg verwijzen naar jouw website, maar dien je te verwijzen naar de specifieke vindplaats (zoals: 'deze tref je aan op onze website www.website.nl onder het kopje algemene voorwaarden'). Je kunt er ook voor kiezen om een hyperlink aan te maken die direct de voorwaarden opent (zoals een 'klik hier').

Wordt de overeenkomst niet per e-mail gesloten, dan moet je de algemene voorwaarden fysiek overhandigen! Hierop is één uitzondering, namelijk als jouw klant uitdrukkelijk heeft ingestemd met de digitale overhandiging. Deze uitdrukkelijke instemming moet door jou kunnen worden bewezen.



Hoe regel ik de overhandiging met buitenlandse opdrachtgevers?

Hoewel de overhandiging volgens Nederlands recht niet verplicht is als het gaat om een buitenlandse klant, is het sterk aan te raden om ook bij buitenlandse klanten de algemene voorwaarden te overhandigen. Dit omdat het mogelijk is dat de buitenlandse klant op grond van Europese regelgeving een beroep doet op zijn nationale recht waarin staat dat de overhandiging wel verplicht was. Het is dan ook aan te raden om de algemene voorwaarden in de voor de klant begrijpelijke taal te overhandigen. Indien je zaken doet met buitenlandse opdrachtgevers raden wij je aan om de algemene voorwaarden in de door jou gewenste en beschikbare talen op je website te plaatsen.

Model verwijzingsteksten

TLN adviseert in ieder geval om de verwijzingstekst op zoveel mogelijk uitgaande correspondentie – zoals offertes, opdrachtbevestigingen, facturen, brieven, e-mails en faxen – te vermelden:

Vervoer

Op overeenkomsten betreffende vervoer over de weg zijn van toepassing de Algemene Vervoercondities (AVC) steeds zoals de laatst gedeponeerde versie ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam. Grensoverschrijdend wegvervoer geschiedt conform het CMR verdrag en in aanvulling daarop voornoemde AVC. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter te [...]. Nederlands recht is van toepassing. De voorwaarden zijn aan je voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze kun je ook hier of via [www.jouwwebsite.nl] onder het kopje [vb. algemene voorwaarden] lezen en downloaden.



Logistieke dienstverlening

Op al onze werkzaamheden zijn van toepassing de Logistieke Service Voorwaarden (LSV) 2014, inclusief arbitrageclausule, zoals gedeponneerd ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014. Op grond van art. 2 lid 4 en 5 LSV zijn op Expeditiewerkzaamheden (doen vervoeren) en douane- en fiscale dienstverlening van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden, met uitsluiting van artikel 23. Geschillen die niet onder de arbitrageclausule vallen en die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Nederlands recht is van toepassing. De voorwaarden zijn aan je voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Deze kun je ook hier of via [www.uwwebsite.nl] onder het kopje [vb. algemene voorwaarden] lezen en downloaden.

De toevoeging 'met uitsluiting van artikel 23' (arbitrageclausule) dient te worden gewijzigd in 'inclusief arbitrageclausule' indien je kiest voor arbitrage door Fenex. Niet Fenex-leden betalen hiervoor een hoger tarief.

Je kunt de modellen zo nodig aanpassen aan jouw situatie. Uiteraard kun je de door jouw gewijzigde tekst laten beoordelen door een jurist van TLN door je verwijzingstekst te sturen naar juridisch@tln.nl

Waar kun je algemene voorwaarden vinden?

Alle algemene voorwaarden die in deze brochure genoemd zijn, kun je vinden en gratis downloaden op onze website onder [Algemene voorwaarden](#) (www.tln.nl → thema's → juridisch → juridische zaken → algemene voorwaarden).



Samenvatting & tips

- Verwijs in zoveel mogelijk correspondentie – waaronder in ieder geval in de offerte, in de opdrachtbevestiging en in facturen – naar de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden die je wil gebruiken. TLN raadt aan om de verwijzingstekst tevens standaard op te nemen op of in jouw briefpapier, faxformulier, e-mailberichten.
- Controleer of je aansprakelijkheid, volgens de door jou van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, is gedekt onder je huidige verzekeringspolissen. Biedt jouw verzekering dekking in het geval je vervoer uitbesteedt? Dat valt niet onder een standaard dekking. Sluit zo nodig een extra verzekering af.
- Indien je gebruik wil maken van arbitrage en/of van de forumkeuze (aangewezen bevoegde rechtbank) dien je expliciet in je verwijzing te vermelden dat van de algemene voorwaarden een arbitrageclausule deel uitmaakt. De forumkeuze dient uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
- Maak je gebruik van meerdere voorwaarden? Maak dan in je verwijzing duidelijk welke voorwaarden op welke werkzaamheden van toepassing zijn. Gebeurt dit niet, dan zijn geen van de voorwaarden van toepassing.
- Stel de algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan je wederpartij ter hand. Neem daartoe in de begeleidende brief/offerte/opdrachtbevestiging op dat de algemene voorwaarden zijn bijgevoegd, en voeg deze ook daadwerkelijk bij de brief/offerte/opdrachtbevestiging. Zolang je kunt bewijzen dat je de algemene voorwaarden aan het begin van de relatie ter hand hebt gesteld, kun je volstaan door dit eenmaal in het begin van een bestendige relatie te doen. Of de wederpartij de algemene voorwaarden ook daadwerkelijk heeft gelezen is niet van belang.
- Sluit je een door beide partijen ondertekende (raam)overeenkomst? Laat dan de opdrachtgever tekenen voor ontvangst van de algemene voorwaarden.
- Bewaar zolang je met een bepaalde klant zaken doet het bewijs dat je de algemene voorwaarden ter hand heeft gesteld. Dus bewaar de offerte / introductiebrief / opdrachtbevestiging / ondertekende over-



eenkomst waarbij de algemene voorwaarden zijn gevoegd goed in je administratie en gooi deze niet weg. Ook wettelijk is dit niet toegestaan. De wettelijke bewaartermijn van 7 jaar gaat immers pas in nadat het document niet langer relevant is voor jouw bedrijf.

- Wil je gebruik maken van de digitale terhandstelling via jouw website? Zorg dan dat de algemene voorwaarden die je wilt gebruiken, in pdf (bij voorkeur op een aparte pagina) op je website staan. Het pdf-bestand moet kunnen worden ingezien en moet kunnen worden opgeslagen door jouw wederpartij. Zorg dat je in jouw verwijzingstekst verwijst naar de specifieke vindplaats van de pdf-bestanden (als je wederpartij op jouw website moet gaan zoeken is de verwijzing niet geldig) of maak gebruik van een hyperlink die direct naar de algemene voorwaarden leidt.
- Controleer regelmatig of de hyperlinks werken.



Contact

Anela Mekic

Coördinator team Sociaal en Juridisch

E juridisch@tln.nl